

Чтобы устранить возможные проблемы, возникшие в процессе эксплуатации ИАИС iTMan ТЯГА, вам потребуется:



1. **Наличие хорошего и стабильного интернета** если через сеть мобильно оператора, то минимум сеть 3G, но лучше через Wi-Fi где скорость передачи данных не менее 2 Мбит/сек.



1. **Установить приложение TeamViewer QuickSupport** которое находиться в Google Play (можно открыть по ссылке: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.teamviewer.quicksupport.market>). Если приложение предложит вам установить другой QuickSupport – смело устанавливайте, например, у Samsung есть свой QuickSupport, у других производителей устройств есть либо аддоны либо свои QuickSupport’ы – они помогают лучше взаимодействовать с устройством при удалённом управлении, после установки отличного от базового QuickSupport’а система предложит вам удалить базовый QuickSupport – чтобы не было конфликтов во время работы, смело удаляйте. При запуске QuickSupport выдаст вам ваш персональный ID (Your ID или Ваш ID) – именно этот набор цифр надо будет сообщить при звонке в тех поддержку ИАИС iTMan ТЯГА:



1. **Установить приложения** из списка, все приложения находятся в Google Play.

ES Проводник <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.estrongs.android.pop>

ES Диспетчер задач <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.estrongs.android.taskmanager>

1. **Полностью зарядить телефон**, чтобы во время сеанса заряд был не менее 90%.
2. **Позвонить по номеру 8 924 570 8000** – согласовать настройку вашего устройства, если вы не из Забайкальского края, то согласовать настройку возможно и по Viber, WhatsApp, Telegram. Возможное время настройки **21:00-23:00 по Читинскому** времени (Москва + 6). Согласовать нужно заранее, минимум за 4 часа!
3. **Иметь другое устройство.** Во время настройки вам может потребоваться общаться со специалистом технической поддержки, поэтому вам нужен другой телефон, так как ваш основной для этих целей на время настройки использоваться не получится.